

«Принято»

На Педагогическом совете
МАОУ СОШ №9 имени П.А.
Столыпина г. Балашова
Саратовской области
Протокол №5 от 16.05.2024г.

«Согласовано»

с Профсоюзным комитетом
МАОУ СОШ №9 имени
П.А. Столыпина г. Балашова
Саратовской области
протокол №5 от 16.05.2024г.

«Утверждено»

директор
МАОУ СОШ №9 имени П.А.
Столыпина г. Балашова Саратовской
области

А.Г. Рыжков
приказ №54 -од/СП от 16.05.2024г.

ПОРЯДОК

действий исполнителя и заказчика платных
образовательных услуг при обнаружении
заказчиком недостатка или существенного
недостатка платных образовательных услуг

Балашов 2024г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет порядок действия исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«Конфликт интересов» - ситуация, при которой личная заинтересованность человека может повлиять на процесс принятия решения и, таким образом, принести ущерб организации.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности учреждения, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется учредителем - администрацией Балашовского муниципального района.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором,

не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Недостаток и существенный недостаток платных образовательных услуг

2.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

2.2. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 2.2. Порядка, к недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующие:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, а отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг;

- несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;

- отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;

- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;

- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;

- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;

- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим к оказанию платных образовательных услуг педагогических в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные работники, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать

вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);

-конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;

-нарушение прав воспитанников или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;

-иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

2.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. Педагогические работники, а также иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

3.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является Руководитель или уполномоченное им лицо

3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

При этом при обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик обращается к Исполнителю в письменной форме, указав на недостаток платной услуги либо факт оказания услуги не в полном объеме. Исполнитель оставляет за собой право проведения проверки по факту указанного обращения в течение 10 рабочих дней.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. При этом Заказчик предоставляет Исполнителю требование о возмещении убытков в письменной форме, в том числе с приложением доказательства, подтверждающих несение Заказчиком убытков, а также их причинно-следственную связь с фактом нарушения сроков устранения недостатков Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора. При этом Исполнитель оставляет за собой право проведения проверки по факту письменного обращения Заказчика об обнаружении существенного недостатка оказанной услуги в течение 10 рабочих дней.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

Об избранном способе устранения недостатков, Заказчик обязан сообщить Исполнителю в письменной форме незамедлительно, но не позднее трех дней с момента нарушения сроков оказания услуг, либо с момента, когда Заказчику стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг. При этом Заказчик предоставляет Исполнителю требование о возмещении убытков в письменной форме, в том числе с приложением доказательства, подтверждающих несение Заказчиком убытков, а также их причинно-следственную связь с фактом нарушения Исполнителем сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг.

4. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее-Заявление) на имя руководителя Учреждения (далее- Руководитель), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

4.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

4.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

4.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступившем Заявлении;

4.3.2. Организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

4.3.4. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщенные в Заявлении сведения: о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности; по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

4.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не 10 дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

4.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

4.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

ПРОЧИТО, ПРОЦЕДУРОВАН И СРЕДСТВО ПЕЧАТНО
НА _____ ЛИСТАХ ДИРЕКТОР МАОУ СОШ №
ИМЕНИ П.А. СТОЛЫПИНА Г. БАЙМАКОВА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
А.Г. РЫЖКОВ